

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2565

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

ที่อยู่ เลขที่ 169 หมู่ที่ 3 บ้านนาหนองทุ่ม ตำบลกุดดินจี่ อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู 39350

www.nongthoom.go.th โทรศัพท์ 042-357162 โทรสาร 042-357264

ลำดับ	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ งานรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	ชาย (คน)	หญิง (คน)	ระดับความพอใจ
1.	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการ ให้บริการ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับ ก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	1.5 ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการ ของผู้รับบริการ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
2	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของ เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมใน การให้บริการของเจ้าหน้าที่	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบ ข้อซักถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือก ปฏิบัติ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก

	2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
ลำดับ	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ งานรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	ชาย (คน)	หญิง (คน)	ระดับความพอใจ
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	3.5 “ คุณภาพและความทันสมัย ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการ ติดต่อใช้บริการ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
4	ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	4.1 ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	4.2 ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	4.3 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	9	55	5 มากที่สุดหรือดีมาก
	สรุปรวมทั้งหมด	64		5 มากที่สุดหรือดีมาก